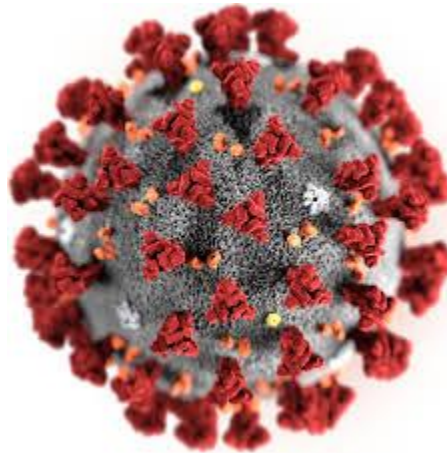




SILQUA srl
Servizi Integrati Salute-Igiene e
Sicurezza del Lavoro – Qualità – Ambiente

INFORMAZIONI
PER LA PULIZIA E LA SANIFICAZIONE DEGLI
AMBIENTI DI LAVORO NON SANITARI
Protocollo condiviso di regolazione delle misure per il contrasto e il
contenimento della diffusione del virus Covid-19 negli ambienti di
lavoro” siglato il 14 marzo 2020 e aggiornato il 24 aprile 2020

data
27/04/2020



PULIZIA, SANIFICAZIONE E DISINFEZIONE DEGLI AMBIENTI DI LAVORO NON SANITARI

**Misure per la prevenzione della trasmissione dell'infezione da
virus SARS-CoV-2**

REGISTRAZIONE DELLO STATO DI REVISIONE

REV.	MOTIVO DELLA MODIFICA	Emesso	Approvato	DATA
0	Prima emissione	SILQUA srl	SILQUA srl	27/04/2020

1. Premessa

Il “**Protocollo condiviso di regolazione delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus Covid-19 negli ambienti di lavoro**” siglato il **24 Aprile 2020**, riassume le indicazioni di INAIL e comitato Tecnico Scientifico ed al tempo stesso rafforza ed amplia i contenuti del Protocollo del 14 Marzo 2020 per le misure di contrasto e contenimento della diffusione del virus negli ambienti di lavoro.

In tema di pulizia e sanificazione indica in modo specifico che:

- L'azienda assicura la **pulizia giornaliera** e la **sanificazione periodica** dei locali, degli ambienti, delle postazioni di lavoro e delle aree comuni e di svago
- nel caso di presenza di una persona con COVID-19 all'interno dei locali aziendali, si procede alla pulizia e sanificazione dei suddetti secondo le disposizioni della **Circolare n. 5443 del 22 febbraio 2020 del Ministero della Salute** nonché alla loro ventilazione
- occorre garantire la pulizia a fine turno e la sanificazione periodica di tastiere, schermi touch, mouse con adeguati detergenti, sia negli uffici, sia nei reparti produttivi
- l'azienda in ottemperanza alle indicazioni del Ministero della Salute secondo le modalità ritenute più opportune, può organizzare interventi particolari/periodici di pulizia ricorrendo agli ammortizzatori sociali (anche in deroga).

1. Scopo informativa

Fornire le informazioni necessarie per assicurare una corretta ed efficace attività per la **pulizia giornaliera**, la **sanificazione periodica** dei locali, degli ambienti, delle postazioni di lavoro e delle aree comuni e di svago, come previsto al **Punto 4 del Protocollo condiviso di regolamentazione delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus Covid-19 negli ambienti di lavoro del 24 Aprile 2020**.

Nel caso di presenza di una persona con COVID-19 all'interno dei locali aziendali, la pulizia e la sanificazione devono essere effettuate secondo le disposizioni della Circolare n.5443 del 22 febbraio 2020 del Ministero della Salute.

2. Campo di applicazione

Locali e ambienti di lavoro, postazioni di lavoro, aree comuni e svago non sanitari.

3. Riferimenti

- **D.M. n. 274/97** - *Regolamento di attuazione degli articoli 1 e 4 della Legge 25 gennaio 1994, n. 82, per la disciplina delle attività di pulizia, di disinfezione, di disinfestazione, di derattizzazione e di sanificazione.*
- **Protocollo condiviso tra le parti sociali del 24 aprile 2020** di regolamentazione delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus Covid-19 negli ambienti di lavoro.
- **Rapporto ISS COVID-19 n. 5/2020 del 23 marzo 2020** - indicazioni ad interim per la prevenzione e gestione degli ambienti indoor in relazione alla trasmissione dell'infezione da virus SARS-CoV-2.
- **Circolare del Ministero della Salute n.5443 del 22 febbraio 2020.**
- **D.P.R. n°392 del 06/10/1998**

4. Definizioni e abbreviazioni

4.1 SARS-CoV-2: acronimo dall'inglese Severe Acute Respiratory Syndrome - Coronavirus - 2, indicante un ceppo virale della specie SARS-related coronavirus/SARS-CoV, facente parte del genere Betacoronavirus (famiglia Coronaviridae), sottogenere Sarbecovirus, scoperto intorno alla fine del 2019 e conosciuto informalmente anche come coronavirus di Wuhan.

4.2 Pulizia, sanificazione, disinfezione: per comprendere meglio il significato di questi termini, si è fatto riferimento al **D.M. n. 274/97 - Regolamento di attuazione degli articoli 1 e 4 della Legge 25 gennaio 1994, n. 82, per la disciplina delle attività di pulizia, di disinfezione e di sanificazione.**

I virus SARS-CoV-2, secondo le informazioni ad oggi disponibili, possono persistere su superfici inanimate al massimo fino a 9 giorni in dipendenza della matrice/materiale, della concentrazione, della temperatura e dell'umidità, anche se non è accertato vi persistano in forma vitale. **Per tale motivo, se l'azienda è stata chiusa e non frequentata per più di 9 giorni, prima della riapertura potrebbe essere sufficiente procedere ad una adeguata pulizia con le stesse modalità previste per le PULIZIE/SANIFICAZIONE.**

4.2.1 Pulizia: processo meccanico atto a rimuovere lo "**sporco visibile**" di qualsiasi natura (es. polvere, grasso, liquidi, materiale organico) dalle superfici e dagli ambienti. La pulizia è sempre importante che sia eseguita prima di un processo di sanificazione per evitare che gli agenti patogeni si annidino sotto gli strati; gli agenti patogeni trattati con prodotti virucidi riducono la loro efficacia. La pulizia si ottiene con la rimozione meccanica dello sporco con l'impiego di acqua con o senza l'uso di un detergente (detersione). L'acqua ha la funzione di diluire, il detergente di rendere solubile lo sporco e quindi permetterne l'asportazione. La pulizia è un'operazione preliminare ed indispensabile ai fini delle successive fasi di sanificazione e disinfezione.

4.2.2 Pulizia/Sanificazione: complesso di procedimenti e operazioni atti a rendere salubre un determinato ambiente mediante le attività di pulizia, di detergenza e/o la successiva disinfezione. Riferimento UNI 10585: 1993. Pulizia/sanificazione e disinfezione possono essere svolte separatamente o essere condotte con un unico processo utilizzando prodotti che hanno duplice azione; è importante rimuovere lo sporco o i residui di sporco che possono contribuire a rendere inefficace l'intero processo. In particolare, la pulizia/sanificazione è un intervento mirato ad eliminare alla base qualsiasi microorganismo ed agente contaminante che con le comuni pulizie non si riescono a rimuovere. La sanificazione si attua per riportare il carico microbico entro standard igienici e sanitari accettabili ed ottimali, che dipendono dalla destinazione d'uso degli ambienti interessati. La sanificazione **deve comunque essere preceduta dalla pulizia.**

4.2.3 Disinfezione: è una operazione che comprende **procedimenti utili a distruggere o inattivare i microrganismi patogeni** che sono capaci di indurre una malattia (abbattimento e/o distruzione di germi patogeni - carica microbica) presenti su materiali, viene **eseguita con processi chimici** (disinfettanti) **applicabili**, in particolare, **per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus Covid-19 negli ambienti di lavoro.**

Esistono anche procedimenti fisici (calore secco con una temperatura di 160 °C per 1 ora oppure di 180°C per 30 minuti, vapor d'acqua, acqua bollente - autoclave) o meccanici (filtri per trattenere le spore), che assicurano l'abbattimento della carica microbiologica su oggetti e superfici da trattare, che non sono applicabili per il Covid-19.

La disinfezione è l'attività finale di decontaminazione e viene eseguita con procedimenti e prodotti specifici certificati.

La disinfezione **deve essere preceduta dalla pulizia** per evitare che residui di sporco possano comprometterne l'efficacia.

4.2.3.1 Classificazione disinfettanti

- **Presidi Medici Chirurgici**, che vantano in etichetta un'attività riconducibile alle seguenti definizioni, indicate nell'Art.1 del D.P.R. n°392 del 06/10/1998:

- disinfettanti e sostanze poste in commercio come germicide o battericide
- insetticidi per uso domestico e civile
- insettorepellenti
- topicidi e raticidi ad uso domestico e civile

- **Dispositivi Medici** sono qualsiasi strumento, apparecchio, impianto, sostanza o altro prodotto, utilizzato da solo o in combinazione (compreso il software informatico impiegato per il corretto funzionamento) e destinato dal fabbricante ad essere impiegato nell'uomo a scopo di diagnosi, prevenzione, controllo, terapia o attenuazione di una malattia; di diagnosi, controllo, terapia, attenuazione o compensazione di una ferita o di un handicap; di studio, sostituzione o modifica dell'anatomia o di un processo fisiologico.

Prodotti non certificati Presidi Medici Chirurgici (PMC) o Dispositivi Medici (DM) di Classe 2A non possono usare il termine <<Disinfettante>> ma possono usare il termine <<Igienizzante>>.

5. Modalità operative

5.1 PULIZIA QUOTIDIANA E SANIFICAZIONE PERIODICA

Il **“Protocollo condiviso di regolamentazione delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus Covid-19 negli ambienti di lavoro”** al Punto n.4 prevede che venga effettuata la **“pulizia quotidiana”** di locali, ambienti, postazioni, aree di lavoro, aree comuni, ecc..., in particolare le superfici toccate più di frequente come ad esempio *porte, maniglie, finestre, vetri, tavoli, interruttori della luce, servizi igienici, rubinetti, lavandini, scrivanie, sedie, maniglie passeggeri, tasti, tastiere, telecomandi, stampanti, ecc....*

Invece la “sanificazione” periodica, a cura del personale dell'azienda, prevede venga effettuata mettendo a disposizione idonei mezzi per la pulizia e la sanificazione delle proprie postazioni e strumenti (la periodicità delle operazioni di sanificazione dovrebbe essere individuata in ragione della tipologia dell'attività svolta nei luoghi di lavoro, in funzione della frequenza di potenziale contatto in base alla funzione/utilizzo delle superfici, del numero di lavoratori in grado di entrare in contatto con tali superfici, ecc...), in particolare: scrivanie, sedie, tasti, tastiere, mouse, stampanti, ecc....

Per la Pulizia/Sanificazione utilizzare panni diversi per ciascun tipo di oggetto/superficie, in microfibra inumiditi con acqua e sapone e/o con alcool etilico al 75%; successivamente con una soluzione di ipoclorito di sodio diluita allo 0,5% di cloro attivo per i servizi igienici e le altre superfici (es. come la candeggina che in commercio si trova al 5% o al 10% di contenuto di cloro), e allo 0,1% di cloro attivo per tutti le altre superfici, tenendo in considerazione il tipo di materiale, l'uso e l'ambiente o altri detergenti professionali equivalenti come campo d'azione (**sanificazione: detergenza e disinfezione**), facendo attenzione al corretto utilizzo per ogni superficie da pulire.

Arieggiare gli ambienti sia durante sia dopo l'uso dei prodotti per la pulizia, soprattutto se si utilizzano prodotti disinfettanti/detergenti potenzialmente nocivi/tossici.

Pulizia/Sanificazione

CHI FA	CHE COSA	COME	QUANDO
Lavoratori e/o impresa esterna	Porte, maniglie, finestre, vetri, tavoli, interruttori della luce, servizi igienici, rubinetti, lavandini, scrivanie, sedie, maniglie passeggeri, tasti macchine/impianti/attrezzature, tastiere PC, telecomandi, stampanti, ecc..	Acqua e sapone e/o alcool etilico al 75%	Giornalmente
	Disinfettare i servizi igienici	Ipoclorito di sodio diluito allo 0,5% di cloro attivo (candeggina che si trova in commercio al 5% o al 10% di contenuto di cloro)	
	Disinfettare tutte le altre superfici	Ipoclorito di sodio diluito allo 0,1% di cloro attivo (amuchina) Disinfettanti a base di: - Candeggina (Ipoclorito di Sodio allo 0.1%) - Alcool Etilico (etanolo 62÷71%) - acqua ossigenata (Perossido di Idrogeno allo 0,5%)	

Sanificazione periodica


CHI FA	CHE COSA	COME	QUANDO
Lavoratori e/o impresa esterna	Mani	Gel alcolico per detergere e igienizzare le mani 65% Alcool	Periodicamente
	Scrivanie, sedie, maniglie passeggeri, tasti macchine/impianti/attrezzature, tastiere PC, telecomandi, stampanti, ecc..	Disinfettante con erogatore a spruzzo - Ipoclorito di sodio diluito allo 0,1% di cloro attivo (amuchina)	
	Automezzi: volante, cambio, maniglie, ecc... Pulsantiera attrezzature (macchine/impianti) con cui si viene a contatto		

Nel caso si utilizzino altri detersivi professionali equivalenti come campo d'azione, tenere sempre presente le indicazioni contenute nella raccomandazione dell'European Centre for Disease Prevention and Control (ECDC): "malgrado la persistenza del SARS-CoV-2 nell'ambiente fino a 9 giorni, può essere inattivato in modo efficiente mediante procedure di disinfezione delle superfici con **soluzioni idroalcoliche (etanolo) al 62- 71%, perossido di idrogeno allo 0,5%, ipoclorito di sodio allo 0,1% entro 1 minuto.**

Altri agenti biocidi come benzalconio cloruro allo 0,05-0,2% o la clorexidina digluconato allo 0,02% sono meno efficaci".

I prodotti non devono essere certificati come Presidi Medico Chirurgici (PMC), quindi possono essere usati prodotti generici.

Per verificare la corretta composizione del prodotto detersivo/sanificante utilizzato, occorre **recuperare dal fornitore la Scheda Dati di Sicurezza aggiornata e in lingua italiana** e controllare la presenza degli agenti sopra elencati (alle concentrazioni indicate) alla Sezione 3:

	SCHEDA DI SICUREZZA	SDS-M012
	DISINFETTANTE DETERGENTE	
		Edizione: 1 Revisione: 05 Data compilazione: 05/10/2018 Data sostituzione revisione precedente: 01/02/2019

**SEZIONE 3
COMPOSIZIONE / INFORMAZIONE SUGLI INGREDIENTI**

Componenti pericolosi:

Nome	Numero EC	Numero CAS	Conc.% (p/p)	Classificazione (1272/2008/CE)	Limiti di esposizione professionale
Sodio Ipoclorito <i>Index n. 017-011-00-1</i> <i>Registrazione REACH n. (B)</i> <i>01-2119488154-34-0083</i>	231-668-3	7681-52-9	2.7% (parte Cloro attivo 2,6% p/p)	Skin Corr. 1B, H314 (A) Eye Dam 1, H318 (A) Aquatic Acute 1, H400 Macuto = 10 (A) Aquatic Chronic 1, H410 M cronico = 1 (A) <u>Limiti specifici:</u> EUH031: C ≥ 5 % (A)	-

Al termine di ogni intervento di pulizia ordinaria si consiglia di documentare l'intervento da parte di ogni lavoratore, ad esempio compilando apposito registro come riportato in allegato alla presente Informativa.

5.2 SANIFICAZIONE STRAORDINARIA

Nei luoghi di lavoro dove abbiano soggiornato **casi confermati di COVID-19** prima di essere stati ospedalizzati, devono essere applicate le misure di seguito riportate.

A causa della possibile sopravvivenza del virus nell'ambiente per diverso tempo, i luoghi e le aree potenzialmente contaminati da SARS-CoV-2 devono essere sottoposti a completa pulizia con acqua e detersivi comuni prima di essere nuovamente utilizzati. Per la decontaminazione, **si raccomanda l'uso di ipoclorito di sodio 0,1% dopo pulizia.** Per le superfici che possono essere danneggiate dall'ipoclorito di sodio, **utilizzare etanolo al 70% dopo pulizia con un detersivo neutro.** Durante le operazioni di pulizia con prodotti chimici, **assicurare la ventilazione degli ambienti.** Tutte le operazioni di pulizia devono essere condotte da personale che indossa DPI (*filtrante respiratorio*)

FFP2 o FFP3, protezione facciale, guanti monouso, camice monouso impermeabile a maniche lunghe, e seguire le misure indicate per la rimozione in sicurezza dei DPI contaminati - svestizione).

I **dispositivi di protezione dismessi** devono essere raccolti e smaltiti in modalità sicura in sacchi di plastica come Rifiuti Speciale infetti - **CER 180103*** applicando precauzioni particolari per evitare infezioni.

Il sacchetto così chiuso andrà sistemato dentro apposito idoneo contenitore, una volta pieno, andrà poi chiuso e sigillato con le istruzioni fornite sullo stesso per essere smaltito conformemente alle norme vigenti in materia di rifiuti.

Vanno pulite con particolare attenzione tutte le superfici toccate di frequente dal soggetto infetto, quali superfici di muri, porte e finestre, superfici dei servizi igienici e sanitari.

Sanificazione straordinaria			
CHI FA	CHE COSA	COME	QUANDO
Impresa esterna	Porte, maniglie, finestre, vetri, tavoli, interruttori della luce, servizi igienici, rubinetti, lavandini, scrivanie, sedie, maniglie passeggeri, tasti macchine, impianti, attrezzature, tastiere PC, telecomandi, stampanti, ecc..	Per pulizie: Acqua e sapone e/o alcol etilico al 75%	Luoghi di lavoro dove abbiano soggiornato casi confermati di COVID-19
		Per la decontaminazione: Candeggina (Ipoclorito di Sodio allo 0.1%) Per le superfici che possono essere danneggiate dall'ipoclorito di sodio utilizzare etanolo al 70% dopo pulizia con un detergente neutro	
	Altri disinfettanti per la decontaminazione	Acqua ossigenata (Perossido di Idrogeno allo 0,5%) Sali Quaternari d'Ammonio (*) Ozonizzazione (**)	
	Studi dentistici	Nebbia secca con atomizzatori certificati per erogazione particelle inferiori a 5 micron (consigliato 1÷2 volte/settimana)	

(*) I **SALI QUATERNARI D'AMMONIO** sono PMC riconosciuti dal Ministero della Sanità ma non sono indicati nella Circolare n.5443 del 22 febbraio 2020 del Ministero della Salute nonostante siano dei virucidi.

(**) L'**OZONIZZAZIONE** potrebbe essere un problema, è indubbio il potere ossidativo e di abbattimento della carica biologica dell'Ozono, ma:

- è un dispositivo non certificato come DM
- non è stato avallato da parte del Ministero della Salute
- non rientra tra le soluzioni indicate nella Circolare n.5443 del 22 febbraio 2020 del Ministero della Salute
- sanifica l'aria dell'ambiente ma non efficace per le superfici
- corrode il metallo e invecchia la plastica

L'AMMONIACA non è adatta per disinfettare, ma è perfetta per rimuovere a fondo lo sporco grazie alla sua **azione sgrassante**. Rimuove con facilità l'accumulo di sporco.

IMPORTANTE: D.L. n°18 del 17/03/2020 - art.64

Credito d'imposta per le spese di sanificazione degli ambienti di lavoro

1. Allo scopo di incentivare la sanificazione degli ambienti di lavoro, quale misura di contenimento del contagio del virus COVID-19, ai soggetti esercenti attività d'impresa, arte o professione e' riconosciuto, per il periodo d'imposta 2020, un credito d'imposta, nella misura del 50 per cento delle spese di sanificazione degli ambienti e degli strumenti di lavoro sostenute e documentate fino ad un massimo di 20.000 euro per ciascun beneficiario, nel limite complessivo massimo di 50 milioni di euro per l'anno 2020.
2. Con decreto del Ministro dello sviluppo economico, di concerto con il Ministro dell'economia e delle finanze, da adottare entro trenta giorni dalla data di entrata in vigore del presente decreto-legge, sono stabiliti i criteri e le modalità di applicazione e di fruizione del credito d'imposta anche al fine di assicurare il rispetto del limite di spesa di cui al comma 1.
3. Agli oneri derivanti dal presente articolo, pari a 50 milioni di euro per l'anno 2020, si provvede ai sensi dell'articolo 126.

6. Dispositivi di Protezione Individuali (DPI)

	TIPOLOGIA	PULIZIA QUOTIDIANA	SANIFICAZIONE STRAORDINARIA
	FACCIALI FILTRANTI FFP3/FFP2		X
	FACCIALI FILTRANTI/MASCHERINE	X	
	GUANTI MONOUSO	X	X
	VISIERA		X
	CAMICE MONOUSO IMPERMEABILE		X

7. Sanificazione con imprese

Attualmente le imprese che si occupano di Sanificazione non necessitano di particolari autorizzazioni, pertanto **si consiglia** di scegliere una impresa:

- con Codice ATECO che preveda la Sanificazione (detergenza e disinfezione)
- con un Responsabile Tecnico qualificato
- dotata di Sistema di Gestione Qualità-Ambiente-Sicurezza certificato ISO 9001-14001-45001 per la Sanificazio
- che rilasci AUTOCERTIFICAZIONE di possedere i REQUISITI DI IDONEITÀ TECNICO PROFESSIONALE, consapevole delle pene stabilite per le false attestazioni e mendaci dichiarazioni sanzionate dall'art.76 del D.P.R. n°445/2000 e delle conseguenti responsabilità civili e contrattuali, che almeno comprenda sotto la propria responsabilità:
 - che i prodotti utilizzati sono certificati come Presidi Medici Chirurgici (PMC) – richiedere evidenza
 - dichiarazione della tecnica utilizzata
 - dichiarazione delle procedure impiegate
 - dichiarazione di avere formato e addestrato il proprio personale, allegando copia degli ATTESTATI riguardanti la formazione generale e specifica, con aggiornamenti formazione specifica comprensiva del RISCHIO BIOLOGICO

8. Responsabilità

DL: approva il contenuto del presente documento.

Dirigente (dove presente): organizza l'applicazione del contenuto del presente documento

Preposto: (dove presente): sovrintende e vigila sulla osservanza da parte dei singoli lavoratori del contenuto del presente documento.

Lavoratore: osserva le disposizioni e le istruzioni contenute nel presente documento e segnala qualsiasi situazione difforme da esso.

9. Allegati

Esempio scheda registrazione interventi di pulizia e sanificazione periodica.

SCHEDA REGISTRAZIONE INTERVENTI DI PULIZIA E SANIFICAZIONE PERIODICA

Protocollo condiviso di regolamentazione delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus Covid-19 negli ambienti di lavoro del 14 marzo 2020 - Punto 4

DATA	ORA	TIPO	AREE/SUPERFICI TRATTATE	PRODOTTI UTILIZZATI	NOME E COGNOME ADDETTO	FIRMA
		<input type="checkbox"/> PULIZIA <input type="checkbox"/> SANIFICAZIONE				
		<input type="checkbox"/> PULIZIA <input type="checkbox"/> SANIFICAZIONE				
		<input type="checkbox"/> PULIZIA <input type="checkbox"/> SANIFICAZIONE				
		<input type="checkbox"/> PULIZIA <input type="checkbox"/> SANIFICAZIONE				
		<input type="checkbox"/> PULIZIA <input type="checkbox"/> SANIFICAZIONE				
		<input type="checkbox"/> PULIZIA <input type="checkbox"/> SANIFICAZIONE				
		<input type="checkbox"/> PULIZIA <input type="checkbox"/> SANIFICAZIONE				
		<input type="checkbox"/> PULIZIA <input type="checkbox"/> SANIFICAZIONE				
		<input type="checkbox"/> PULIZIA <input type="checkbox"/> SANIFICAZIONE				
		<input type="checkbox"/> PULIZIA <input type="checkbox"/> SANIFICAZIONE				
		<input type="checkbox"/> PULIZIA <input type="checkbox"/> SANIFICAZIONE				
		<input type="checkbox"/> PULIZIA <input type="checkbox"/> SANIFICAZIONE				
		<input type="checkbox"/> PULIZIA <input type="checkbox"/> SANIFICAZIONE				
		<input type="checkbox"/> PULIZIA <input type="checkbox"/> SANIFICAZIONE				
		<input type="checkbox"/> PULIZIA <input type="checkbox"/> SANIFICAZIONE				

LA PRESENTE SCHEDA DEVE ESSERE ESPOSTA BEN VISIBILE AI FREQUENTATORI ALL'INTERNO DEI LUOGHI TRATTATI